

## **1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

### **AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

## **2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA**

*[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]*

### **2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

☐ LUIGI DORIA, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000005678 in data 01/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della DORIA SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000012473 in data 01/02/2007

Telefono +39 3356691681 E-mail [luigi.doria@doriasrl.it](mailto:luigi.doria@doriasrl.it) E-mail PEC [luigi.doria@pec.it](mailto:luigi.doria@pec.it)

### **2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)**

☐ .....(cognome e nome) iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione .....in data .....in qualità di collaboratore della predetta DORIA SRL, come sopra identificata.

Tel..... E-mail..... E-mail PEC.....

Barrare se collaboratore accessorio: ☐

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

### **2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia**

☐ ..... (cognome e nome), dipendente della predetta DORIA SRL, come sopra identificata.

## **3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**

### **3.1 Sede e recapiti**

Sede legale: VIA CALLORI 15 – 15033 CASALE MONFERRATO

Sedi operative: VIALE MONTEBELLO 1H – 15033 CASALE MONFERRATO  
PIAZZA BELLUNO 8 – 40131 BOLOGNA  
VIA DEL VECCHIO POLITECNICO 5 – 20121 MILANO

Recapiti telefonici: +39 0142420033 Fax: +39 0142451321

Indirizzi di posta elettronica: [info@doriasrl.it](mailto:info@doriasrl.it) PEC: [doriasrl@pec.doriasrl.it](mailto:doriasrl@pec.doriasrl.it)

Sito Internet: [www.doriasrl.it](http://www.doriasrl.it)

### **3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente**

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

ARAG SE - Assimoco S.p.A – Assimoco Vita S.p.A. - Aviva S.p.A – Aviva Italia S.p.A – Aviva Life S.p.a. - Europ Assistance Italia S.p.A. – Genialloyd S.p.A. – Groupama Assicurazioni S.p.A. - Italiana Assicurazioni S.p.A -
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- AMTRUST INSURANCE AGENCY ITALY srl RUI A000556521 Imprese rappresentate AMTRUST EUROPE LIMITED – AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC
- DUAL ITALIA SpA RUI A000167405 Imprese rappresentate LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED – ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED – XL INSURANCE COMPANY SE – GREAT LAKES INSURANCE SE – LLOYD'S
- SYNCRONOS ITALIA SRL RUI A000232258 Imprese rappresentate COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI, RIASSICURAZIONI SPA – GREAT LAKES INSURANCE SPA
- Liberty Specialty Services Limited RUI UE00002614
- BRIDGE INSURANCE BROKER SRL RUI B 000429099

### 3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

## 4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

4.1 L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo:

- Provvigioni sui premi netti relativi ai rami danni non auto e vita secondo quanto previsto dalle condizioni economiche dell'incarico;
- Eventuali incentivi su Rami o prodotti, se maturati;
- Eventuali diritti di emissione, se applicati dall'intermediario

4.2 Provvigioni sul premio globale annuo RCA riconosciute all'intermediario iscritto nella sezione A del RUI nelle seguenti misure:

#### ○ ASSIMOCO

Settore Tariffario	Aliquota rapportata al premio globale RCA
Assicurazione veicoli dei settori tariffari RCA I (Autovetture), II (Autotassametri), VI (Macchine operatrici e carrelli), VII (Macchine agricole), Motocarri, Natanti	7,94%
Assicurazioni veicoli dei settori tariffari RCA III (Autobus) e IV (Veicoli trasporto cose) escluso motocarri, polizze a libro matricola e polizze per veicoli usati circolanti per prove collaudo o dimostrazioni	6,35%
Assicurazione veicoli del settore tariffario RCA V (Ciclomotori e Motocicli)	5,56%

#### ○ AVIVA

Settore Tariffario	Aliquota rapportata al premio globale RCA
Settore I e II autovetture proprietari e/o conducenti fino a 29 anni	4,88%
Settore IV autocarri oltre i 35 q. li	6,50%
Settore I e II autovetture proprietari e/o conducenti di età compresa tra i 30 e i 54 anni, proprietari persone giuridiche Settore III autobus - Settore IV motocarri e autocarri fino a 35 q.li Settore V ciclomotori e motocicli – Settore IV macchine operatrici e carrelli – Settore VII macchine agricole – Settore VIII natanti	8,13%
Settore I e II autovetture proprietari e/o conducenti di età maggiore o uguale a 55 anni	9,76%

#### ○ ITALIANA ASSICURAZIONI

Settore Tariffario	Aliquota rapportata al premio globale RCA
Settore I autovetture – Settore II autotassametri – Settore V ciclomotori e motocicli – Settore VI macchine operatrici – Settore VII macchine agricole – Settore VIII natanti ad uso privato – Settore IX natanti ad uso pubblico	9,84%
Settore III autobus – Settore IV motocarri e autocarri	8,25%

○ **GENIALLOYD**

Settore Tariffario	Aliquota applicata al premio globale RCA
Settore I autovetture – Settore II autotassametri – Settore V ciclomotori e motocicli – Settore VI macchine operatrici – Settore VII macchine agricole – Settore VIII natanti ad uso privato – Settore IX natanti ad uso pubblico - Settore III autobus – Settore IV motocarri e autocarri	6,50%

○ **GROUPAMA**

Settore Tariffario	Aliquota rapportata al premio globale RCA
Autovetture uso privato, veicoli e natanti a noleggio con autista o equipaggio, veicoli e natanti non compresi in altri punti	9,52%
Veicoli trasporto cose fino a 60 q.li escluso noleggio e locazione e oltre 60 q.li conto proprio	8,73%
Veicolo trasporto cose fino a 60 q.li a noleggio con conducente, veicoli e natanti in locazione senza conducente, veicoli natanti ad uso pubblico, autobus, veicolo trasporto cose oltre 60 q.li conto terzi	4,76%

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.3.

- 4.3 L'intermediario percepisce un onorario a carico del cliente dell'importo di €.....  
oppure, se non determinabile, quantificato sulla base della "tariffa di riferimento per la categoria degli agenti assicurativi professionisti SNA edizione ottobre 2018" esposta nei locali agenziali.

## **5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

- 5.1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.

- 5.2 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.  
Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

- 5.3 (Barrare la fattispecie che ricorre nel caso specifico)  
Inoltre l'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:  
☐ l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;  
☐ l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo;  
☐ l'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva con una o più Imprese e non fornisce una consulenza basata su analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle Imprese di cui al punto 3.2

## **6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

### **6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

### **6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

### **6.3 Reclami**

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:

#### **DORIA SRL**

Il reclamo può essere indirizzato a DORIA SRL - Ufficio Reclami - Viale Montebello 1 h - 15033 Casale M.to (AL) oppure via mail a [reclami@doriasrl.it](mailto:reclami@doriasrl.it) oppure al numero di fax +39 0142451321

#### **ARAG**

Il reclamo può essere indirizzato a ARAG SE - Servizio Reclami - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona oppure via mail a [servizio.reclami@arag.it](mailto:servizio.reclami@arag.it) oppure via fax +39 0458290499

#### **ASSIMOCO S.p.A**

Il reclamo può essere indirizzato a ASSIMOCO S.p.A – Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale) – Centro Leoni – Edificio B – Via Giovanni Spadolini 7 – 20141 MILANO oppure via mail a [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it) oppure via fax +39 0226962466 – Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri) Centro Leoni – Edificio B – Via Giovanni Spadolini 7 – 20141 MILANO – oppure via mail [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it) – oppure via fax +39 0226962405

#### **ASSIMOCO VITA S.p.A**

Il reclamo può essere indirizzato a ASSIMOCO VITA S.p.A – Ufficio Reclami Vita - Centro Leoni – Edificio B – Via Giovanni Spadolini 7 – 20141 MILANO oppure via mail a [ufficioreclamivita@assimoco.it](mailto:ufficioreclamivita@assimoco.it) oppure via fax +39 0226962556

#### AVIVA - Compagnie Area Danni

Il reclamo può essere indirizzato a AVIVA Italia S.p.A. - Servizio Reclami - Via Scarsellini 14 - 20161 Milano oppure via mail a [cureclami@aviva.com](mailto:cureclami@aviva.com) oppure via fax +39 022775245

#### AVIVA - Compagnie Area Vita

Il reclamo può essere indirizzato a AVIVA S.p.A. oppure Aviva Life S.p.A. a seconda della compagnia emittente - Servizio Reclami - Via Scarsellini 14 - 20161 Milano oppure via mail a [reclami\\_vita@aviva.com](mailto:reclami_vita@aviva.com) oppure via fax +39 022775245

#### EUROPASSISTANCE

Il reclamo relativo al comportamento dell'intermediario può essere indirizzato a EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento 8 - 20135 Milano oppure via mail a [reclami.agenti@europassistance.it](mailto:reclami.agenti@europassistance.it)

Il reclamo concernente il rapporto assicurativo (ad esempio: gestione e liquidazione sinistro, copertura assicurativa) a EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento 8 - 20135 Milano - oppure via fax +39 0258477128 oppure via mail a [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)

#### GENIALLOYD

Il reclamo può essere indirizzato a Genialloyd S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano oppure via fax +39 0294340088 oppure compilando il form al seguente link

<https://genialpiu.genialloyd.it/GlfeWebIntermediari/gl/it/home/come-fare-per/inoltare-un-reclamo.html>

#### GROUPAMA ASSICURAZIONI

Il reclamo può essere indirizzato a Groupama Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Rapporti Enti Istituzionali - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma oppure via mail a [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it) oppure via fax +39 0680210979

#### ITALIANA ASSICURAZIONI

Il reclamo può essere indirizzato a Italiana Assicurazioni - Servizio "Benvenuti in Italiana" - Via Marco Ulpio Traiano 18 - 20149 Milano - Numero Verde 800101313 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20) oppure via fax +39 0239717001 oppure via mail a [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it)

Per tutte le Compagnie di cui sono offerti i prodotti non citate nella presente informativa sui reclami, il Reclamante è pregato di rivolgersi direttamente alla DORIA SRL che darà pronta indicazione dei riferimenti aziendali richiesti.

## DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

In ottemperanza a quanto previsto dal regolamento IVASS 40/2018 il sottoscritto \${cliente\_ragsoc} dichiara di aver ricevuto e preso visione (indicare solo quelli consegnati):

- Dell'allegato 3 di cui all'art. 56 del regolamento IVASS 40/2018
- Dell'allegato 4 di cui all'art. 56 del regolamento IVASS 40/2018
- Di aver ricevuto prima della sottoscrizione della polizza, il DIP danni, la Nota Informativa sul contratto e le Condizioni di Assicurazione della polizza\_\_\_\_\_
- Di aver ricevuto prima della sottoscrizione della polizza il KID vita, la Nota Informativa sul contratto e le Condizioni di Assicurazione della polizza\_\_\_\_\_
- In ottemperanza all'art. 9 comma 4 del regolamento IVASS 23/2008 dichiara altresì di aver ricevuto la tabella contenente le informazioni sui livelli provvigionali percepiti dalla Impresa di Assicurazione o Agenzia dell'Impresa di Assicurazione con cui ha rapporti di affari nel ramo RC, così come indicato al punto 4 dell'allegato 4
- Dichiara inoltre di essere stato informato dei contenuti previsti dal provvedimento IVASS 7/2013 – Disposizioni in materia di gestione dei rapporti assicurativi via WEB

Luogo e data .....

Firma dell'intermediario.....

Firma del contraente per ricevuta del presente documento .....